



**Profamilia**



**Profamilia**

**14 de agosto del 2019**

**Presentación de resultados  
Dirección de investigaciones  
Gerencia de proyectos e  
investigaciones**



**¿CÓMO ADAPTAR LOS SERVICIOS DE SALUD  
SEXUAL Y REPRODUCTIVA A LAS NECESIDADES  
Y CIRCUNSTANCIAS DE LAS PERSONAS  
CON EXPERIENCIA DE VIDA TRANS?**

Recomendaciones para la atención centrada  
en las personas trans.

# Contenido



1. Contexto



2. Necesidad de la investigación.



3. Objetivo y metodología



4. Resultados



5. Recomendaciones



# Contexto



Metas de desarrollo sostenible relacionadas con esta investigación.

**3** SALUD  
Y BIENESTAR



3.7 Garantizar el acceso universal a los servicios de SSSR, incluidos los de planificación de la familia, información y educación, y la integración de la salud reproductiva en las estrategias y los programas nacionales.

**Para lo cual se requiere de enfoques diferenciales capaces de:**

Garantizar la prestación de servicios de calidad de acuerdo con las necesidades, identidades y circunstancias de las personas (trans, afro, indígenas, con discapacidad, migrantes, jóvenes, adultos)

# Necesidad de la investigación

Históricamente las personas con experiencia de vida trans se han enfrentado a una serie de barreras en el acceso a los servicios de salud:



Estas barreras tienen efectos negativos en la vida y salud de las personas trans, quienes se ven obligadas a realizar sus tránsitos de manera “artesanal” y sin acompañamiento.

# Necesidad de la investigación

Según la *Encuesta exploratoria de las experiencias de personas trans\** que han utilizado los servicios de salud en Colombia (Ministerio del Interior, 2018)

**69%**

de las personas trans encuestadas piensan que los servicios de salud no les proporcionan atención inclusiva.

**57%**

ha decidido no usar los servicios de salud por temor a que su género (como persona trans) afecte la atención.

**83%**

considera que los profesionales de la salud no tienen entrenamiento y capacidades para atender a las personas trans

**85%**

piensa que los prestadores de servicios de salud no están lo suficientemente sensibilizados acerca de las necesidades de las personas trans.



# Objetivos

**Objetivo general:** Recabar la evidencia necesaria para orientar la adaptación de los servicios de salud sexual y reproductiva a las necesidades y circunstancias de la población trans que es atendida en Profamilia.

## Objetivos específicos

- a) Identificar las percepciones de los empleados de Profamilia respecto a las identidades, expectativas y la experiencia de vida de las personas trans en términos de sus necesidades de salud sexual y reproductiva.
- b) Reconocer las principales barreras y los factores facilitadores que enfrentan las personas trans para acceder a servicios de salud sexual y reproductiva en las diferentes clínicas de Profamilia.
- c) Explorar el significado que para los empleados de Profamilia, tiene el concepto de atención centrada en las personas trans desde un enfoque diferencial.
- d) Apoyar en la construcción de una experiencia exitosa en la implementación de servicios para población trans en Profamilia desde un enfoque diferencial y centrado en las personas

*[...] Porque hay cosas que definitivamente no cambian porque hacen parte precisamente de la fisonomía física de los individuos, creo que eso tampoco lo entiende el sistema [...] no está preparado para reconocer las multiplicidades de las personas, porque no [...] hablan de las personas trans [...]*

*(Participante Grupo Focal, Bogotá)*





# Resultados: Barreras y circunstancias más comunes en el acceso a servicios de salud sexual y salud reproductiva

- 1.** La falta de aseguramiento en salud.
- 2.** La dilatación de los trámites dentro del sistema de salud una vez logrado el aseguramiento en alguno de los esquemas de regímenes en salud.
- 3.** Los prejuicios.
- 4.** La incomodidad en la interacción.
- 5.** La negación de servicios básicos de salud aún cuando estos se encuentran cubiertos por el aseguramiento.
- 6.** El desconocimiento de la identidad de género de las personas.
- 7.** La falta de conocimiento y asesoría sobre las necesidades de las personas trans.
- 8.** La patologización.
- 9.** La presión para encajar en el binarismo sexual.
- 10.** Experiencias de violencias como el maltrato, la burla y el acoso durante la interacción persona-prestador de servicios de salud en todos los niveles (administrativo, asistencia y tomador de decisiones).

# Resultados: Necesidades en Salud Sexual y Salud reproductiva de las personas con experiencia de vida trans



## Necesidades Generales

1. Consultas obstétricas.
2. Control prenatal.
3. Atención de las violencias basadas en género.
4. Aborto.
5. Acceso a mamografía.
6. Histerectomía.
7. Ecografía transvaginal.
8. Consulta sexológica.
9. Consulta urológica.
10. Consulta de anticoncepción.
11. Servicios de fertilización.
12. Educación sexual integral.
13. Consulta ginecológica.
14. Consulta psicológica.
15. Atención y tratamiento de ITS.

## Necesidades específicas

1. Acceso a la consulta endocrinológica.
2. Asesoría psicológica para el inicio y desarrollo del tránsito.
3. Mastectomía.
4. Cirugía de reafirmación de sexo.<sup>1</sup>

# Resultados: Barreras de acceso y cómo superarlas desde formas de la atención centrada en las personas desde un enfoque diferencial

## Barreras en la atención en salud

Negación de los servicios, trámites innecesarios y dilatación de requisitos para aseguramiento y prestación de la atención.

Falta de conocimiento y asesoría.

Señalamiento – Estigmatización.

Desconocimiento de la identidad de género y la orientación sexual.

Falta de desagregación en los datos y fuentes de información referidas a la prestación de servicios de salud a personas trans.

Presión para encajar en el binarismo sexual  
Incomodidad en la interacción.

Negación de la posibilidad de reproducción.

Maltrato, burlas o acoso; prejuicios y patologización.

## Atención centrada en las personas desde el enfoque diferencial

Acceso efectivo a servicios de salud mediante capacitación en normas de aseguramiento en salud y Planes de Beneficio en Salud (PBS).

Desarrollo de capacidades y entrenamiento para personal de equipo transdisciplinario.

Acompañamiento con enfoque de equidad y reducción del estigma en los servicios de salud.

Desarrollo de capacidades y entrenamiento para reconocimiento y sensibilización frente a la identidad de las personas trans.

Inclusión de variables de identidad de género diversas en las fuentes de información, que permitan la planeación de los servicios de salud.

Sensibilidad frente a la diversidad de los tránsitos de las personas trans y sus decisiones reproductivas.

Trato digno, empatía y respeto; ética profesional y confidencialidad.

# Recomendaciones

1. Mejorar e invertir en el fortalecimiento de relaciones de confianza entre las personas trans y las instituciones prestadoras de servicios de salud.
2. Consolidar una atención centrada en las necesidades, identidades y circunstancias de las personas trans.
3. Impulsar y materializar el enfoque de Derechos Sexuales y Derechos Reproductivos de las personas trans.
4. Eliminar toda forma de violencia, estigma y discriminación en la prestación de servicios de salud.
5. Desarrollar capacidades y entrenamiento de calidad en el abordaje de la salud sexual y salud reproductiva de las personas trans.
6. Eliminar barreras y mejorar la calidad en la atención en salud mediante la implementación de la ruta de atención para personas trans.
7. Asegurar la gestión de conocimiento, difusión y comunicación de ésta nueva evidencia con otros prestadores de servicios de salud, sectores del gobierno y comunidad en general.



*Exacto [que] todo esté en un mismo lugar sería bueno ¿Por qué?, porque todos estamos buscando a todos lados, estamos tirando como Cirilo con escopeta para todos lados y no llegamos a ningún lado porque no sabemos, no hay un lugar específico dónde ir, ahora por lo menos el problema en las EPS que estamos teniendo la mayoría de personas trans, hay que demandar para que nos den las hormonas, nos den no sé qué, todo el rollo y uno como que: “ey, ¿esto es salud?”,[...]*

*(Entrevista a hombre trans de 29 años, Barranquilla)*

**¡¡Muchísimas Gracias!!**

