

INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES 2012



Especialistas en salud sexual y salud reproductiva

Profamilia

Indicadores Socio Demográficos ENDS 2010

Población Total – Dane	46.044601
Afiliación al sistema general de Seguridad en Salud (SGSSS) - Ministerio de Salud informe de rendición de cuentas	96%
Jefatura femenina en el hogar	34%
Tasa total de fecundidad	2,1 hijos por mujer
Tasa de fecundidad deseada	1,6 hijos por mujer
Embarazo adolescente	19,5%
Uso de métodos modernos en mujeres en edad fértil	57%
Mujeres víctimas de violencia física por parte de su cónyuge	37%
Mujeres víctimas de violencia sexual por parte del cónyuge	10%
Mujeres víctimas de violencia sexual	6%
Embarazo no deseado	52%

Profamilia

La Asociación Probienestar de la Familia Colombiana, Profamilia, es una entidad privada sin ánimo de lucro especializada en salud sexual y salud reproductiva que ofrece servicios médicos, educación y venta de productos a la población colombiana.

Profamilia fue fundada en 1965 por el médico ginecólogo Fernando Tamayo Ogliastri, quien es hoy su presidente honorario y desde 1967 forma parte de la Federación Internacional de Planificación Familiar (IPPF).

Profamilia es la institución privada más grande a nivel nacional y la segunda en los países en vía de desarrollo, que ofrece programas especializados en salud sexual y salud reproductiva, incluida la planificación familiar.

Misión y Visión

Misión

Somos una organización privada sin ánimo de lucro con decidido énfasis social, dedicada a la promoción y prestación de servicios de salud y venta de productos, que fomenta y garantiza el respeto por el libre ejercicio de los derechos sexuales y derechos reproductivos de la población colombiana.

Visión

En 2015, seremos reconocidos como una organización moderna, innovadora, generadora de conocimiento con altos estándares de calidad, que promueve el libre ejercicio de la sexualidad con bienestar e impacto social.



Plan estratégico de Profamilia 2010 - 2015

Durante el año 2012 Profamilia vivió una serie de cambios y transformaciones fruto de la implementación del plan estratégico elaborado por las directivas a finales del 2010.

A través de este ejercicio se trabajaron las 5 perspectivas estratégicas organizacionales: financiera, clientes, procesos, talento humano y social y para cada una se diseñaron los objetivos estratégicos en los cuales se enfocará la organización durante los próximos 5 años.

Objetivos estratégicos

Perspectiva Financiera

- Mantener y asegurar la solidez financiera.
- Generar excedentes anuales mínimo del 10% de sus ingresos en cada uno de los frentes de acción permitiendo así mantener su misión social.
- Realizar inversiones rentables en infraestructura y nuevos nichos de mercado.
- Optimizar costos y gastos.

Perspectiva de Clientes

- Mejorar el nivel de conocimiento del mercado y los clientes, identificando la rentabilidad de los mismos.
- Generar alta satisfacción en los clientes actuales y nuevos, desarrollando estrategias de fidelización que permitan potencializarlos.
- Identificar nuevas oportunidades de negocio en el mercado (servicios, productos, investigaciones y social).
- Posicionar a Profamilia como la entidad colombiana líder en salud sexual y salud reproductiva.



Objetivos estratégicos

Perspectiva de Procesos

- Estructurar la red de procesos de Profamilia.
- Lograr la certificación ISO 9001.
- Garantizar el cumplimiento permanente de los estándares de habilitación al interior de los centros.
- Fortalecer el sistema de información gerencial empresarial integrado, que soporte con oportunidad todos los procesos y componentes de evaluación de la organización.

Perspectiva de Talento Humano

- Contar con un equipo humano idóneo y altamente productivo.
- Desarrollar esquemas de contratación / remuneración atractivos con relación al mercado.
- Promover una cultura que motive el liderazgo y trabajo en equipo.
- Revisar y adaptar la estructura organizacional bajo las exigencias de una planeación estratégica y operativa que permita competir con eficacia y oportunidad.

Perspectiva Social

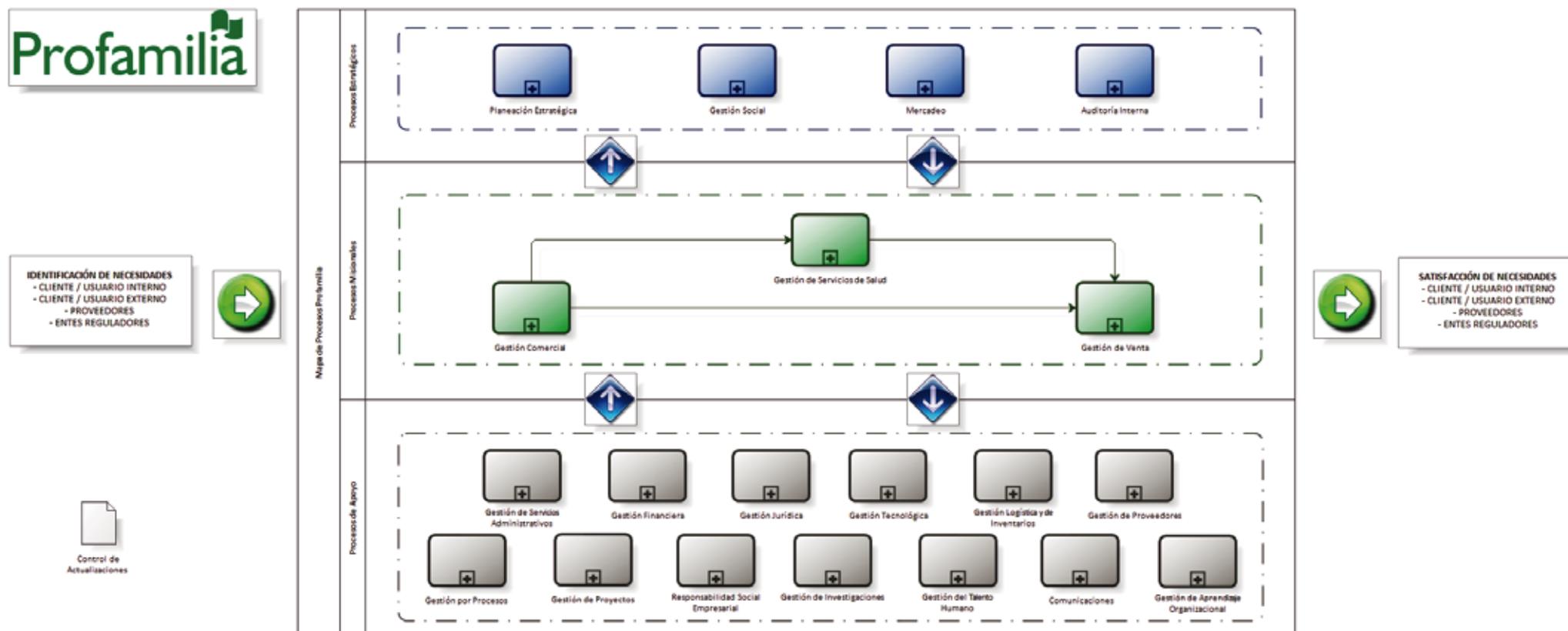
- Fortalecer el enfoque social de la organización.
- Gestionar y movilizar recursos para el desarrollo de proyectos sociales.
- Promover y defender los derechos sexuales y derechos reproductivos.

Profamilia implementa la Gerencia por Procesos durante el año 2012

Si bien muchas de las actividades realizadas durante el 2012 se enfocaron en optimizar los costos y gastos y aumentar los ingresos, uno de los avances más relevantes de la implementación del plan estratégico es la transformación de la organización a una gerencia por procesos.

Como resultado de esto se estructuró el mapa de procesos de la organización y teniendo a este como línea base se reestructuró el organigrama jerárquico. Adicionalmente se inició el levantamiento, estructuración e implementación de los diferentes procesos contenidos en la cadena de valor .

Mapa de procesos Profamilia



Gerencia de Salud

En el proceso de mejora continua y con el firme interés de ofrecer un portafolio de servicios diferencial con una amplia gama de consultas, cirugías, exámenes de apoyo diagnóstico, servicio jurídico y actividades educativas, todos de alta calidad, a la vanguardia de los avances técnico- científicos y con el cumplimiento pleno de los protocolos y normas que rigen el sector salud en el país, en la Gerencia de Salud se creó la Dirección de Auditoría Médica para fortalecer el proceso de calidad en la prestación de los servicios. Adicionalmente, se implementó la historia clínica sistematizada de consulta externa en 10 centros, lo que indica que actualmente 21 de los 33 centros Profamilia disponen de esta herramienta que facilita tanto la atención al paciente como los procesos administrativos relacionados con este documento, además de ser un insumo muy importante para la auditoría médica. Con relación a la historia clínica quirúrgica se avanzó en la recolección y análisis de la información necesaria para definir el diseño e implementación durante el año 2013.

Con el fin de optimizar y mejorar los flujos de trabajo, canales de comunicación y tiempos de respuesta existentes al interior de la Gerencia, se crearon 4 direcciones regionales en las cuales se agrupan los diferentes departamentos en los cuales Profamilia tiene presencia:

- Regional Centro: Bogotá, Boyacá, Caquetá, Cundinamarca, Huila, Meta y Tolima.
- Regional Antioquia - Santanderes: Antioquia, Caldas, Chocó, Risaralda, Santander y Norte de Santander.
- Regional Norte: Atlántico, Bolívar, Cesar, Córdoba, Guajira, Magdalena y Sucre.
- Regional Occidente: Cauca, Nariño y Valle del Cauca.



Profamilia IPS

De igual manera, se inició el análisis de uso de capacidad instalada de cada uno de los centros para implementar un proceso de redimensionamiento de algunos de ellos para garantizar su viabilidad a futuro.

Con relación al proyecto de interrupción legal y voluntaria del embarazo, se cumplieron los objetivos propuestos en el plan diseñado para el 2012.

Finalmente, se decidió avanzar en el proceso de certificación NTC-ISO-9001/2008 con la meta de solicitar la certificación para finales de 2014.

Profamilia IPS

Profamilia cuenta con 33 centros en 28 ciudades, una capacidad instalada de 254 consultorios y 31 salas de cirugía. El recurso humano para atender a la población es de 1.198 personas entre personal administrativo y asistencial.

Los ingresos alcanzados durante el año 2012 por servicios de salud sexual, salud reproductiva y productos por mostrador fueron de 57.187 millones de pesos, cifra que al compararla con los ingresos obtenidos en el año 2011 significó un aumento del 6,3%.

Participación de los servicios en los ingresos 2012

Actividad	Ingreso/millones	Participación
Anticoncepción	23.563	41,2%
Apoyo Diagnóstico	10.251	17,9%
Salud Sexual y Reproductiva	8.493	14,9%
Productos por mostrador	5.996	10,5%
Diversificación	4.114	7,2%
Programa de Reproducción Asistida	3.603	6,3%
IEC	939	1,6%
Otros	153	0,3%
Otros No Clínicos	75	0,1%
Total	57.187	

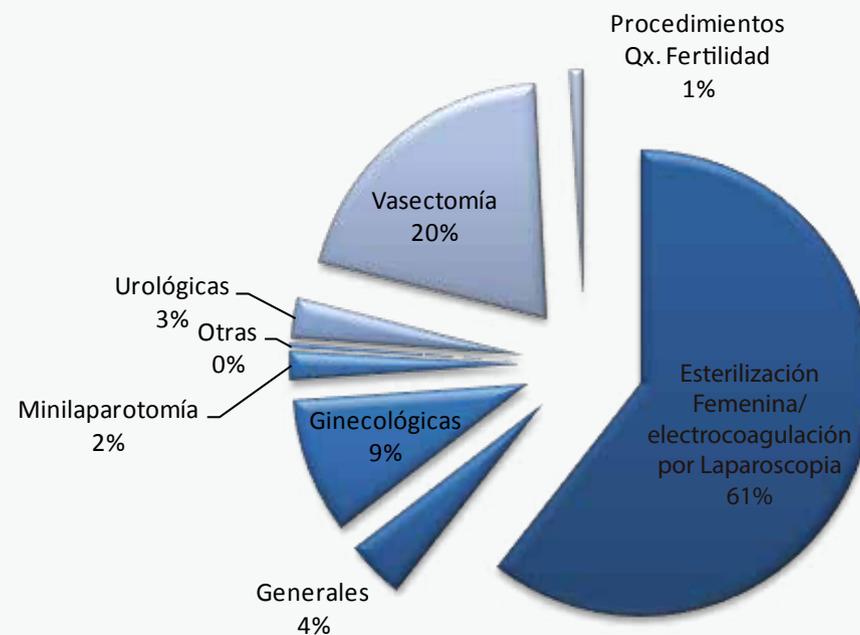


Programa quirúrgico

Durante el año 2012 Profamilia realizó un total de 62.659 cirugías, las cuales se especifican en la siguiente tabla:

Cirugías (incluye IPS y Social)	2012	2011
Esterilización femenina/Electrocoagulación por Laparoscopia	37.959	38.876
Vasectomía	12.756	13.800
Ginecológicas	5.846	3.919
Generales	2.515	2.596
Urológicas	1.701	1.734
Esterilización Femenina/Minilaparotomía	1.211	1.402
Procedimientos Qx. Fertilidad	499	587
Otras	172	255
Total	62.659	63.169

Porcentaje de participación por tipo de cirugía - 2012:



Profamilia IPS

El total de consultas y procedimientos efectuados durante el año 2012 fueron de 442.167.

Consultas/Procedimientos	2.012	2.011
Planificación Familiar	278.889	283.199
Ginecología	64.949	65.299
Urología	24.665	25.754
Medicina General	18.660	20.785
Otras consultas	13.121	10.210
Controles sin costo	8.464	16.723
Fertilidad	6.247	6.565
Procedimientos Ginecológicos	6.027	5.550
PyP (Tamizajes)	5.799	774
Cirugía General	3.231	4.019
Otros Procedimientos	2.720	2.542
Mama	2.132	2.561
Prenatal	2.018	2.018
Procedimientos Urológicos	1.718	1.687
Psicología	1.465	2.442
Pediatría	1.118	1.198
Sexología	944	803
Total	442.167	52.129

Apoyo diagnóstico

	2012	2011
Citologías (tomadas y leídas)	188.194	187.357
Laboratorio clínico	115.003	116.423
Ecografías	51.584	50.831
Pruebas de embarazo	49.896	50.643
Colposcopias	16.802	12.410
Estudios de Patología	8.455	7.529
Mamografías	7.709	2.943
Pruebas de VIH/Sida	6.223	6.053
Cistoscopias	1.450	1.705
Rayos X	1.203	1.340
Total	446.519	437.234

Venta de productos por mostrador

	2012	2011
Condomes	1.249.342	626.603
Inyectable mensual	285.981	290.557
Píldoras	73.731	75.662
Dispositivos intrauterinos (Tcu, Mirena)	21.806	20.849
Inyectable Trimestral	11.211	12.490
Medicamentos fertilidad	7.776	9.450
Anticonceptivos de emergencia	6.097	6.035
Anillo hormonal	2.127	354
Implante Subdérmico (Jadelle, Implanón)	617	3
Total	1.658.688	1.042.003

Fertilidad:

	2012	2011
Exámenes de apoyo Dx	7.309	7.453
Otros servicios	985	922
Procedimientos Qx*	499	587
Inseminaciones	203	206
Tratamientos (FIV, ICSI)	152	118
Total	9.148	9.286

*Incluidos en los datos de cirugía.

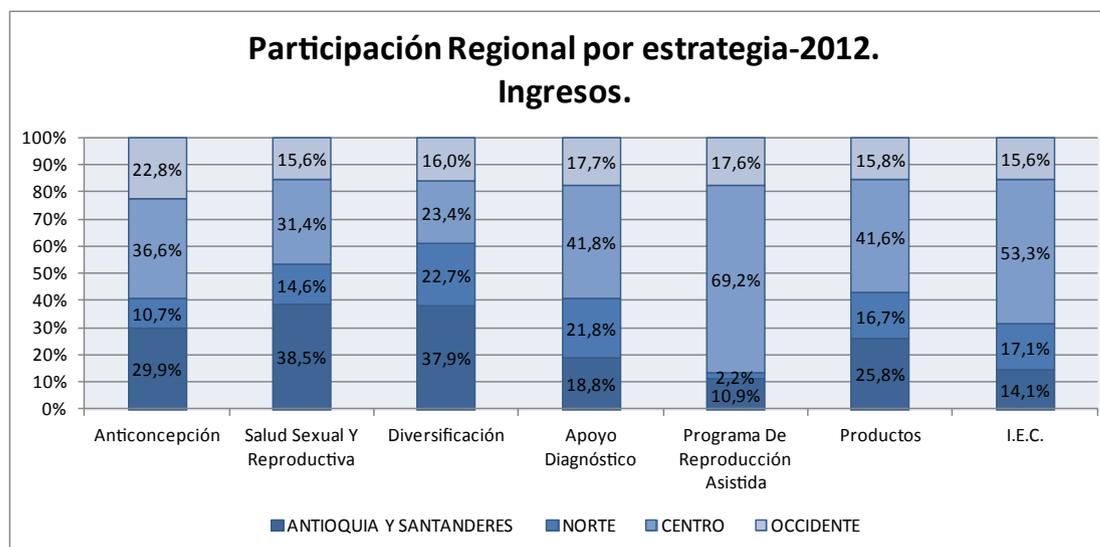
El total de vacunas Virus del Papiloma Humano aplicadas fue de 10.663 con un incremento del 60% con relación al 2011.

La inserción del implante aumentó en un 6,9% al pasar de 31.329 inserciones en el 2011 a 33.480 en el 2012.

El total de años protección pareja aumentó al pasar de 1.253.274 en el 2011 a 1.327.232 para el 2012.

Resultados a nivel nacional y por regional:

Por ingresos, a nivel nacional el servicio de anticoncepción representó el 41,2%; apoyo diagnóstico el 17,9; salud sexual y reproductiva el 14,9%; productos el 10,5%; diversificación el 7,2%; fertilidad el 6,3% e Información, Educación y Comunicación el 1,6%.



El total de servicios prestado por los conceptos de cirugías, consulta, procedimientos, inserción de implante, apoyo diagnóstico, anticoncepción, fertilidad y venta de productos fue de 1,4 MM. Al comparar este resultado con el obtenido en el año 2011 se observa un comportamiento similar entre estos dos años.

De esta cifra se excluye la venta de preservativos debido a que durante el 2012 se vendieron 1,2 MM, cifra muy superior a la venta de este producto durante el año 2011 la cual fue de 626 mil lo cual distorsiona el resultado final.

Profamilia Joven

En el primer semestre de 2012, la Dirección Ejecutiva de Profamilia conformó un equipo multidisciplinario encargado de diseñar una estrategia para identificar la esencia y mecanismos de transformación del Programa para Jóvenes. El proceso se inició con un diagnóstico del programa para jóvenes, realizado por el Departamento de Investigaciones, el cual incluyó un análisis cualitativo frente a percepciones del programa, por parte de gerentes, coordinaciones del programa y usuarios jóvenes a nivel nacional.

Como resultado del diagnóstico, lo acordado por este equipo de trabajo y el aval de la Dirección Ejecutiva, se introdujo una metodología para la transformación de Profamilia Joven llamada “Intervención Apreciativa”. Esta metodología permitió identificar y diseñar un plan de acción para “construir el Programa para Jóvenes que soñamos”, partiendo de las mejores experiencias y prácticas obtenidas en los 22 años de existencia. Como aspectos importantes de esta metodología cabe señalar su carácter plurivocal, en el cual múltiples voces fueron tenidas en cuenta, sin importar cargo o rol dentro de la organización.

Durante el 2013 se espera avanzar en la implementación de la propuesta completa del Programa Profamilia Joven lo cual implicará una importante renovación a nivel nacional de todos los servicios que le prestamos a esta población.

En salud, del total de los servicios prestados a los usuarios, 76 mil consultas y procedimientos se le prestaron a esta población. El volumen de servicios por el concepto de ayudas diagnósticas fue de 35 mil. Finalmente, el total de productos vendidos por mostrador a esta población fue de 320 mil.



Comercialización de Productos y Servicios

Gerencia Comercial

En el 2012 se realizó la transición de la Gerencia Nacional de Productos a la Gerencia Comercial, cuya misión es proporcionar estrategias que permitan posicionar a Profamilia como una IPS integral y líder, especializada en la salud sexual y salud reproductiva ofreciendo a través de sus unidades de negocio un portafolio de productos y servicios a nivel nacional destacando siempre nuestros valores y compromiso social.

Dentro de los logros más significativos de la Gerencia se destaca la negociación con Bayer para la distribución y comercialización exclusiva en el país del implante sub dérmico Jadelle, producto que presenta una alta participación en el mercado nacional de implantes, especialmente en el canal institucional.

La Dirección de Ventas renovó y reorganizó la fuerza de ventas, con el objetivo principal de garantizar el cumplimiento de las metas no solo en venta de productos sino también en la cobertura de visita médica especializada. Con esta nueva estructura de ventas esperamos fortalecer nuestro portafolio, incrementar la presencia de nuestros productos en los diferentes canales de comercialización y facilitar la introducción de nuevos productos al mercado nacional colombiano.

En el mes de Junio se traslada a interior de la Gerencia Comercial la Dirección de Compras, realizando al mismo tiempo una reestructuración en el equipo con el fin de especializarlo en negociación, compra y manejo de inventarios. Con esta nueva estructura esperamos optimizar los costos y gastos de la organización así como establecer alianzas estratégicas con otras empresas que nos permita tener acceso a productos y servicios innovadores y de gran calidad.



Comercialización de Productos y Servicios

Unidades vendidas 2012 vs. 2011

Productos anticonceptivos	2012	2011
Condomes	6.220.555	5.990.937
Inyectable (Mensual y Trimestral)	2.230.706	2.040.226
Píldoras	372.316	369.261
Anticonceptivos de Emergencia	282.234	389.256
Dispositivos Intrauterinos	26.306	26.610
Implantes	39.485	5.734
Otros Productos		
Espéculos	839.607	825.288
Pruebas de Embarazo	250.953	282.522
Anti Infecciosos	18.864	31.878
Prueba de Diagnóstico	14.240	4.120
Lubricantes	1.517	23.623
Otros Medicamentos (Fem, Estreva, Lutenyl)	846	-

Profamilia Social

Gerencia de Gestión Social

En respuesta a los cambios en la estructura y el organigrama y para dar cumplimiento a la estrategia prevista para el 2013 la Gerencia de Relaciones Públicas pasa a ser la Gerencia de Gestión Social, desde donde se adelantarán acciones de Movilización de Recursos, Incidencia, Networking y de Relaciones Públicas.

El modelo de intervención de Profamilia Social contribuye a generar cambios en percepciones, actitudes y comportamientos de hombres y mujeres adultos y jóvenes frente a su salud sexual y salud reproductiva.

La atención integral se da a través de siete componentes:

- Fortalecimiento del derecho al acceso de servicios de salud sexual y salud reproductiva.
- Procesos educativos.
- Fortalecimiento de redes comunitarias.
- Generación de alianzas que potencien la intervención.
- Incidencia en políticas (no participamos en política pero buscamos incidir en ellas).
- Difusión y movilización social.
- Diagnóstico.
- Monitoreo.
- Evaluación y documentación que promuevan la generación de conocimiento.

El 2012 cerró con 26 proyectos sociales por valor de \$9.500 millones, de los cuales, el 64%, \$5.951 millones, se movilaron en el 2012.

Donantes

Durante el año 2012 Profamilia recibió contribuciones y aportes de donantes nacionales e internacionales por un valor de 7.740 millones de pesos. Estos aportes contribuyeron al desarrollo de proyectos que permitieron a más personas acceder a servicios, productos y educación en salud sexual y salud reproductiva.



Profamilia Social

Nuestro especial reconocimiento y agradecimiento a:

Aportantes y Aliados Nacionales

- Alta Consejería Presidencial para la Equidad de la Mujer
- Alcaldía Local de Engativá
- Alcaldía Local de Teusaquillo Bogotá
- Alcaldía Municipal de Chía
- Asociación Colombiana de Servicios Especiales ACOSE
- Colombia Joven
- Colombiana Universal de Papeles
- Colombates S.A
- Comité de buen trato de Teusaquillo, Chapinero y Barrios Unidos
- Corporación Conexión Colombia
- Corporación Centro Estudios Derecho Justicia y Sociedad
- Corporación Nacional de la Belleza
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE
- Departamento Nacional de Planeación DNP
- Departamento para la Prosperidad Social Secretaría de Educación Departamental de Cauca
- Fundación Amigos de Los Niños
- Fundación Best Buddies
- Fondo de Desarrollo Local de la Alcaldía de Engativá de Bogotá.
- Fondo Nacional de Gestión de Riesgo de Desastres - Sub cuenta Colombia Humanitaria.
- Fundación Corona
- Fundación Fraternidad Medellín
- Fundación Hernán Echavarría
- Fundación Mario Santo Domingo FMSD
- Fundación Mineros S.A.
- Fundación Profamilia Colombia
- Fundación Refugio Las Colina
- Gilmedica Ltda
- Institución Zoraida Cadavid de Sierra
- Instituto de Ciencia Política Hernán Echavarría Olozaga
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF
- Ministerio de Salud y Protección Social
- Printex Impresores Ltda

- Química Internacional S.A. Quintal
- Red Unidos
- Refinería de Cartagena S A - REFCAR
- Secretaría de Salud de Mesitas
- Universidad de los Andes
- Universidad de Antioquia
- Universidad Libre Facultad de Ciencias de la Salud Cali
- Universidad del Rosario
- Otras Gobernaciones y alcaldías a nivel nacional.
- Vásquez Merchán y Cia. S. en C.
- Ángela Gómez de Mogollón
- Annette de Rabinovich
- Diana Martell
- María Cristina Uribe
- Mark Rabinovich
- Olga Isabel Arango Uribe

Aportantes y Aliados Internacionales

- ABT Associates 4th Sector Health USAID Kimberly Clark
- Comité Internacional de la Cruz Roja CICR
- Cooperative Housing Foundation – CHF
- Cooperazione Internazionale COOPI
- Fondo de Población de las Naciones Unidas UNFPA
- Federación Internacional de Planificación de la Familia IPPF/RHO
- Fundación Ford IDLO-International Development Law Organization
- OSI Open Society Institute
- Organización Panamericana de la Salud OPS
- Oficina de Naciones Unidas contra la Droga y el Delito UNODC
- Universidad de California
- Prosalud – Bolivia
- Universidad George Washington
- Universidad de Toronto
- Tamarin Foundation-Conexión Colombia

Algunos de nuestros convenios

- **Fondo Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres Subcuenta Colombia Humanitaria - Atención integral en salud sexual y salud reproductiva en contextos de emergencia.**

Las emergencias, tanto naturales como humanitarias tienen graves consecuencias para la salud de la población afectada. Los niños, las niñas y las mujeres son particularmente vulnerables a la desnutrición, a la enfermedad y a la violencia. Las mujeres son las que llevan la carga principal de los efectos del desastre en el área de salud sexual y reproductiva. La situación de salud reproductiva de las mujeres está íntimamente relacionada con las condiciones de género; por ello es importante que haya conciencia de las inequidades de género y por lo tanto de la particularidad de sus necesidades en materia de salud.

Profamilia Social a través de su Modelo de Intervención Integral motivó a Colombia Humanitaria a contribuir en la garantía de los Derechos Sexuales y Reproductivos de la población damnificada por la ola invernal desde una perspectiva de género y con enfoque diferencial.

Fue así como se suscribió un convenio para “Aunar esfuerzos entre el Fondo Nacional de Calamidades y Profamilia para atender en 12 meses a cinco mil (5.000) familias afectadas por el fenómeno de la niña 2010 – 2011, identificados por la Red Unidos u otras bases de datos del fondo, en ocho departamentos y 38 municipios del país”.

Profamilia en el marco del convenio, adelanta a partir del 23 de abril procesos educativos para promover hábitos de vida saludable y toma de decisiones de manera responsable e informada, y bajo la modalidad de brigadas móviles fortalecer el acceso a la oferta de servicios de salud promoviendo el ejercicio de los derechos sexuales y reproductivos brindando acceso a: consultas de medicina general, promoción de eventos prioritarios en salud básica familiar, como Enfermedad Diarréica Aguda - EDA - , Infección Respiratoria Aguda - IRA - enfermedades cutáneas o problemas dermatológicos, entrega de medicamentos.



Profamilia Social

De igual manera se adelantan acciones que contribuyen a mitigar el riesgo de transmisión de VIH, de violencia sexual y exámenes para detección del VIH/Sida y Clamydia, así como la toma y lectura de citologías para detectar en forma temprana el cáncer de cuello uterino.

■ Proyecto Opciones Reales Fase II - Fortalecimiento de la garantía del derecho a la interrupción legal y voluntaria de las colombianas.

Con el apoyo de la Oficina Regional de IPPF/RHO, y después de 18 meses de ejecución, al cierre de 2012, concluyó el proyecto Opciones Reales Fase II. Frente a una meta inicial de 2.100 procedimientos, se obtuvo un cumplimiento de 148%, realizando un total de 3.112 interrupciones voluntarias del embarazo IVE, un promedio mes de 178 procedimientos.

Para la siguiente fase del programa se presentó la propuesta Opciones Reales 2013 - 2015, por un valor de USD3.4MM.

■ Fundación Mario Santo Domingo - Programa de Atención Integral en Salud Sexual y Salud Reproductiva en Isla Barú – Comunidades Santa Ana, Ararca, Bocacerrada y Barú.

Desde hace más de 20 años, gracias al apoyo de la Fundación Mario Santo Domingo, Profamilia Cartagena adelanta en las comunidades mencionadas anteriormente, programas integrales de atención en salud sexual y salud reproductiva que promueven hábitos de vida saludable, enmarcadas en la defensa y promoción de los Derechos Sexuales y Derechos Reproductivos. Durante el 2012 se prestaron los siguientes servicios de salud: 1.140 consultas de ginecología, 834 tomas y lecturas de citología vaginal, 500 tamizajes de seno, 900 consultas de medicina general, 55 esterilizaciones quirúrgicas, 365 pruebas de embarazo y entrega de medicamentos.

Así mismo a lo largo de todo el año se realizaron talleres educativos para fortalecer los programas de educación sexual de las instituciones Fundación Educativa Instituto Ecológico Barbacoas de Santa Ana y el Colegio Luis Felipe Cabrera de Barú.

■ Fundación Fraternidad Medellín - El modelo familia responsable.

La Fundación cofinanció durante tres años el modelo de intervención Familia Responsable en dos comunidades altamente vulnerables de la ciudad de Medellín. Producto de la intervención se documentaron y consolidaron los manuales de formación en salud sexual y salud reproductiva para estudiantes de primaria y bachillerato, incluyendo las metodologías, temáticas y ejercicios para cada uno de los grupos. Este material será de gran utilidad en la consolidación y estandarización de los procesos educativos.



- **Cooperative Housing Foundation / Fondo Mundial – CHF**
Construyendo capacidad institucional y comunitaria para la oferta de servicios preventivos y de salud para reducir la morbi-mortalidad y vulnerabilidad asociada con el VIH/Sida entre grupos clave afectados.

Este proyecto se ejecutó con el apoyo de CHF y el Fondo Mundial en 22 municipios de 6 departamentos del país en el que participaron 7 Centros de Profamilia, (Barranquilla, Cúcuta, Manizales, Pereira, Pasto, Tumaco, Popayán).

En 2012, a través de diferentes procesos educativos se beneficiaron 143.956 personas de los grupos clave objetivo: personas con VIH/Sida, hombres que tienen sexo con hombres, transgeneristas, transexuales y travestis, trabajadoras sexuales, habitantes de calle, personas privadas de la libertad y jóvenes en contextos de desplazamiento.

- **Conexión Colombia – Tamarin Foundation**
Fomentando Hábitos de Vida Saludable
Fortalecimiento y Estrategias para el Acceso a Educación y Servicios de Planificación Familiar para Población Joven en el Municipio de Pueblo Viejo (Magdalena) a través de brigadas de salud.

La intervención se desarrolló en el Municipio de Pueblo Viejo en el departamento del Magdalena. A través de este proyecto se generaron los espacios para que los jóvenes accedieran a educación en temas de salud sexual y salud reproductiva, materializando su derecho a estos servicios de salud y a métodos de planificación familiar, para evitar embarazos no planeados y el contagio de ITS.

En 2012 se beneficiaron 749 personas entre los 12 y los 30 años de edad a través de 1.779 servicios en salud y se llegó a 2.017 personas a través de actividades educativas.

Con el apoyo del Centro de Profamilia de Santa Marta se logró un acuerdo de compromiso con la Alcaldía del Municipio para continuar con la provisión de píldoras y condones para los beneficiarios del proyecto.



Profamilia Social

- **Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional/USAID, 4th Sector Health, Kimberly Clark/Huggies, Profamilia Social – Cartilla “Prácticas saludables para el cuidado materno infantil”.**

A través de la alianza público privada de las 4 organizaciones arriba mencionadas se desarrolló una intervención dirigida a mujeres que se encuentran en estado de embarazo o que han dado recientemente a luz, cubriendo sus necesidades de información. Para tal fin se diseñó una cartilla que contiene temas como cuidado prenatal y post natal, cuidados del recién nacido, Enfermedad Diarreica Aguda – EDA -, Infección Respiratoria Aguda – IRA -, prevención del embarazo, violencia sexual y violencia intrafamiliar y derechos sexuales y reproductivos.

- **Reficar – Refinería de Cartagena S.A.
Promoción de los Derechos Humanos y Mejoramiento de la Calidad de Vida.**

En la ciudad de Cartagena de Indias en las comunidades de Henequén, 3 de junio, Villa Hermosa, Vista Hermosa, 20 de Julio, Las Colinas y en las Instituciones Educativas de Salín Bechara, Nuestra Señora del Buen Aire de Pasacaballos y la IE Técnica de Pasacaballos, con el apoyo de Refinería de Cartagena – Reficar S.A., Profamilia adelantó procesos educativos facilitando así el acceso a servicios de salud enfocados en la prevención del embarazo en adolescentes. Se benefició un total de 1.398 estudiantes de los grados de octavo a once a través de 32 charlas foro, 3 talleres para 76 jóvenes multiplicadores, 322 charlas para padres y madres de familia y 700 asesorías personalizadas.

- **Open Society Institute – OSI
Derecho a la Autonomía Reproductiva de Mujeres y Niñas con Discapacidades Intelectuales y Psicosocial en Colombia Open Society Institute - OSI.**

El proyecto de investigación se adelanta en alianza con el Programa para la Acción por la Igualdad e Inclusión Social / PAIIS de la Universidad de los Andes, las fundaciones Asdown y Fundamental Colombia, (2012-2014) para incorporar la perspectiva de derechos humanos de la “Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad” tanto a las normas como a su interpretación práctica por parte de la justicia y de los distintos sectores de la sociedad, entre ellos el sector salud, para promover la toma de decisiones con apoyo en algunos casos específicos.



Eventos nacionales e internacionales en los que participó Profamilia durante el 2012

■ Cumbre de planificación familiar en Londres

Profamilia Colombia fue la única asociación - institución de América Latina y el Caribe que participó en la Cumbre de Planificación Familiar organizada por la Fundación Gates, celebrada en Londres el 11 de julio, como parte del grupo de trabajo de Movilización de la Coalición RH Supplies.

■ Profamilia en la coalición Cairo + 20 Colombia

Con el apoyo de una joven voluntaria y la directora jurídica, Profamilia participa en la Coalición Cairo + 20, integrada por un conjunto de organizaciones defensoras de los derechos humanos que trabaja temas relacionados con jóvenes, discapacidad, VIH/Sida, diversidad sexual, derechos sexuales y derechos reproductivos y la no violencia hacia las mujeres.

Teniendo en cuenta los compromisos adquiridos como país en el marco del proceso de evaluación del plan de acción de la Conferencia Internacional sobre Población y Desarrollo (CIPD) de Cairo 1994, y en cumplimiento al respectivo cronograma de envío de la encuesta mundial de evaluación a la Cancillería, se participó en las reuniones de revisión de avances para posteriormente conciliar con la Dirección de Salud Pública del Ministerio de Salud, el progreso que como país se reportan frente a los compromisos de estado adquiridos.

■ Foro LAC y la coalición para insumos en salud reproductiva

En 2012 Profamilia entró a ser oficialmente miembro de la Coalición, participando en el grupo de trabajo denominado RMA (Resource Mobilization and Awareness).

■ Taller de capacitación en herramientas de incidencia / advocacy

Con el apoyo de la Oficina Regional de IPPF/RHO y de su Directora de Advocacy se adelantó durante los días 12, 13 y 14 de diciembre un taller de formación en herramientas de advocacy y una reunión de sensibilización con la participación de los gerentes, directores y todos los coordinadores de las diferentes áreas.



Eventos nacionales e internacionales en los que participó Profamilia durante el 2012

■ Profamilia frente al Conpes 147

Profamilia participó con representantes de la Alta Consejería para la Equidad de la Mujer, Colombia Joven, el ICBF y el Fondo de Población de Naciones Unidas en La Mesa de Movilización Social del Conpes 147.

Con grupos de jóvenes multiplicadores de Profamilia Joven de las sedes de Cali, Medellín, Montería y Pereira se participó activamente bajo la metodología del Café del Mundo en cuatro eventos de control social en Derechos Sexuales y Reproductivos y Salud Sexual y Reproductiva.

■ Incidencia en temas de juventud

Con motivo del proyecto de la Ley Estatutaria de Ciudadanía Juvenil, se llevó a cabo una reunión en las instalaciones de la Revista Semana, en donde Profamilia participó en una mesa de trabajo para intercambiar opiniones con tomadores de decisión, gobierno, congresistas, organizaciones de la sociedad civil, representantes de las juventudes de los partidos políticos e involucrados directa o indirectamente con este proyecto de ley.

■ Profamilia y el Día Mundial de Población

En el proceso de fortalecimiento de relaciones con actores clave en la agenda de las temáticas de población y de salud sexual y salud reproductiva, Profamilia participó en Pasto el 11 de Julio en el evento que UNFPA organiza anualmente para conmemorar el Día Mundial de la Población.



Gerencia de Investigaciones

Fueron varios los productos, que desde la Gerencia de Investigaciones se generaron para beneficio no solo de Profamilia sino para el país, aportando información básica para la toma de decisiones y también como aporte al conocimiento científico global.

- Publicación del trabajo “Human Papillomavirus Genotypes in Genital Warts in Latinamericans. A Cross sectional study in Bogota”, que permitió fortalecer el Comité de Ética en Investigación de Profamilia.
- Implementación del plan de mejoramiento de la calidad estadística DANE para la ENDS 2010.
- Desarrollo primera fase del proyecto “Derecho a la Autonomía Reproductiva de Mujeres y Niñas con Discapacidad Intelectual y Psicosocial en Colombia”.
- Desarrollo del proyecto Serie de Estudios a Profundidad ENDS 1990 – 2010 sobre Fecundidad adolescente, Trasmformación de la composición de la familia, Mujer y mercado laboral, Violencia contra las mujeres, Educación sexual y Bono demográfico.
- Informe “Profamilia ¿Cómo vamos?”. Este informe se elabora para conocer los resultados de la operación institucional de 2011, ofreciendo información clave para la toma de decisiones de las distintas áreas.
- Acompañamiento al desarrollo de la investigación: “Prevalencia del VIH, Comportamiento Sexual y Actitudes Hacia la Circuncisión en Hombres que tienen Sexo con Hombres (HSH) Colombianos.” de George Washington University.
- Elaboración de la Bitácora de la Sexualidad.
- Elaboración del diagnóstico del programa Profamilia Joven.



Más de Profamilia

Gerencia Administrativa

Durante el año 2012 la Gerencia Administrativa consolidó su trabajo de cara al cumplimiento de los objetivos estratégicos, proporcionando un soporte fundamental en los procesos organizacionales relacionados con Talento Humano, Servicios Administrativos y Aprendizaje Organizacional.

Entre los logros a destacar relacionados con la Dirección de Servicios Administrativos encontramos:

- La Certificación en Buenas Prácticas de Manufactura para el área de acondicionamiento secundario de productos otorgada por el INVIMA, certificación que permite al Centro de Distribución realizar directamente el acondicionamiento mejorando sustancialmente los tiempos de respuesta y el costo del proceso.
- Unificación nacional del contrato de vigilancia y monitoreo de alarmas con Atempo lo mejorará los controles y en general todos los aspectos relacionados con la seguridad de la Organización, permitiendo además ahorros importantes.
- Consolidación del proceso de solicitud de viajes (hotelería, pasajes, montos y administración de viáticos) permitiendo así agilizar el proceso y generar ahorros significativos.
- Adquisición de equipos médicos basados en el plan de reposición de equipos al 100%.
- La Dirección de Educa se transforma en la Dirección de Aprendizaje Organizacional para fortalecer todos los procesos de formación de nuestros colaboradores, además de continuar liderando todo lo relacionado con la Educación virtual y presencial de la organización.
- Elaboración y divulgación de la política de Gestión del Aprendizaje Organizacional y la “Política de la Protección a la niñez, gente joven y adultos en situación de vulnerabilidad”.
- Diseño de los módulos de capacitación virtual “Derechos sexuales” e Iniciativas sanitarias para la IPPF y módulo “Certificación en toma de citología cérvico uterina”

Entre los logros a destacar relacionados con la Dirección de Talento Humano encontramos:

- Definición y establecimiento de políticas organizacionales y actualización del reglamento interno de trabajo.
- Definición y validación de las competencias organizacionales: orientación al resultado, comunicación y orientación al cliente

Más de Profamilia

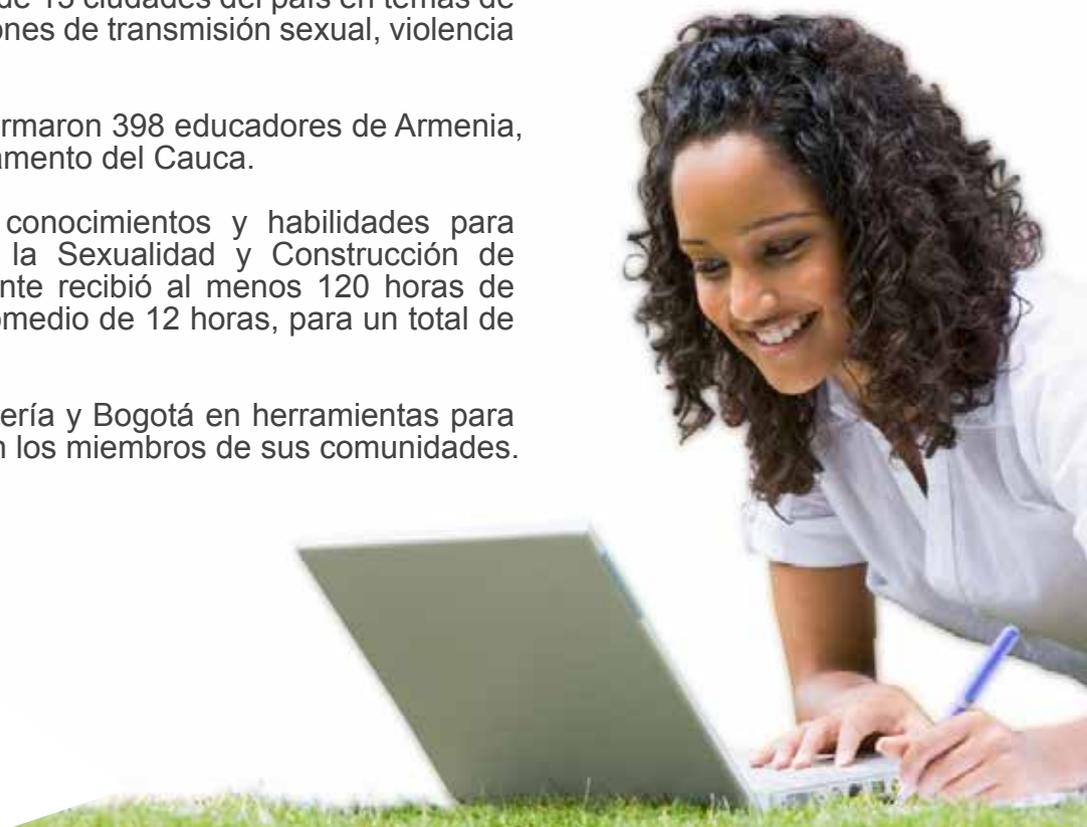
- Levantamiento y socialización de las descripciones del 100% de los cargos de la organización (131 cargos tipo).
- Desarrollar el estudio de salarios, el cual permitirá definir esquemas de remuneración equitativos y acordes al mercado.
- Implementación del programa de residuos electrónicos y tecnológicos (RESTEL) generando conciencia ambiental y controles adecuados en los centros.

Programa Profamilia Educa

- A través de la Plataforma de Profamilia Educa unimos esfuerzos con el Programa Profamilia Joven y la Secretaría de Salud de Bogotá para hacer formación semi presencial (b-learning), capacitando a 180 niños y niñas en el tema de Prevención del Abuso Sexual Infantil.
- Así mismo se formaron 2.476 adolescentes y jóvenes durante el 2012 de 13 ciudades del país en temas de sexualidad, anticoncepción, prevención del embarazo y de las infecciones de transmisión sexual, violencia y abuso sexual, proyecto de vida y toma de decisiones.
- Mediante convenios con las Secretarías de Educación Municipal se formaron 398 educadores de Armenia, Bogotá, Barranquilla, Cartagena, Montería, Pasto, Quibdó y el departamento del Cauca.

La capacitación permitió que estos docentes incrementaran sus conocimientos y habilidades para convertirse en facilitadores de los Proyectos de Educación para la Sexualidad y Construcción de Ciudadanía en sus respectivas instituciones educativas. Cada docente recibió al menos 120 horas de educación virtual, complementada con talleres presenciales de un promedio de 12 horas, para un total de 132 horas.

- Otro proyecto consistió en capacitar a 89 padres y madres de Montería y Bogotá en herramientas para prevenir el abuso sexual infantil, no solo con sus hijos e hijas, sino con los miembros de sus comunidades.



Gerencia de Operaciones

Finalizando el año 2012 se creó la gerencia de Operaciones cuyo objetivo principal es introducir el concepto de planeación en la toma de decisiones de Profamilia, definir y controlar todos los procedimientos de la organización y desarrollar metodologías que contribuyan a la ejecución de los procesos de la compañía. Esta Gerencia abarca las áreas de tecnología, procesos y planeación.

Los principales logros de esta Gerencia durante el 2012 fueron los siguientes:

- Implementación de las historias clínicas electrónicas en 21 centros.
- Implementación del aplicativo mesa de ayuda, que permite a los usuarios internos reportar sus fallas, con un compromiso en el nivel de servicio de atención y seguimiento a los requerimientos de las áreas.
- Disminución de re-procesos a través del aplicativo RAFA (RÁpido y FÁcil), que permite consultar y generar por la red la siguiente información: gastos de viaje, comprobante de nómina, certificados de ingresos y retenciones, certificaciones laborales, entre otros.
- Migración de la base de datos a alta disponibilidad.
- Ampliación de los anchos de banda de los enlaces de comunicaciones en los diferentes centros disminuyendo el costo anual.
- Promoción y fortalecimiento de la cultura de gerencia de procesos al interior de la organización.
- Capacitación y sensibilización de 234 personas en la metodología de gerencia de procesos.
- Implementación del proceso de conteos físicos cada 3 meses, eliminando en el Centro de distribución la toma física mensual de inventario, lo cual permitió un aumento de la productividad en 36 días/año.

Gerencia Financiera

La Gerencia Financiera se reestructuró durante el año 2012 hacia una Gerencia enfocada 100% en el tema financiero y es así que el área de compras que antes reportaba directamente a la Gerencia Financiera fue trasladada a mediados de año para la Gerencia Comercial y el área de tecnología fue trasladada a finales del año para la Gerencia de Operaciones, una nueva gerencia que se creó dentro de la nueva estructura planteada.

Muchos fueron los logros en la Gerencia Financiera, entre los cuales se destacan:

- Control del flujo de caja solicitando \$1.600 MM de préstamos en el 2012 vs \$4.914 MM solicitados en el 2011.
- Parte activa en el redimensionamiento de los centros con mayores pérdidas con ahorros anuales de más de \$1.500 MM.
- Reestructuración y centralización de la tesorería en Bogotá donde obtuvimos:
 - Disminución de las cuentas bancarias pasando de 43 cuentas a tan solo 8 a nivel país.
 - Disminución de las partidas por identificar al final de año, pasando de \$3.989 MM en 2011 a \$215 MM en 2012 (de 1.030 partidas en el 2011 a 47 partidas en el 2012).
 - Mejora en el proceso de pagos por transferencia bancaria reduciendo la emisión de cheques a nivel nacional pasando de 1.166 en diciembre 2011 a 28 en diciembre 2012.
 - Mejora en la conciliación bancaria manteniendo los saldos diarios conciliados.
 - Acceso al personal de tesorería, cartera y contabilidad, para consultar la información de los bancos, descentralizando la información disponible.
- Costeo estándar de 45 servicios pareto que representan el 70% de los ingresos totales por servicios y el 87% de los servicios a crédito.
- Involucramiento y cambio de cultura de las áreas de la organización en la elaboración del presupuesto.
- Reducción de 7 días en la entrega de la información financiera mensual, pasando de 12 a 5 días hábiles.
- Mejora en el análisis de las cuentas contables, reduciendo las sorpresas al final del mes/año.
- Reestructuración de funciones en el área de cartera logrando, entre otros:
 - Acercamiento, comunicación y cobro directamente con los clientes.
 - Conciliación de la cartera con el 100% de los clientes.
- Reducción de la provisión de cartera (de \$823 MM a \$716 MM).
- Reducción en 11 días la rotación de cartera de servicios.
- Recuperación de \$380 MM de cartera de difícil cobro de algunas EPS del régimen subsidiado.

Coordinación de Mercadeo y Coordinación de Comunicaciones

Durante el 2012 se crea la Coordinación de Mercadeo y la Coordinación de Comunicaciones con el fin de tener áreas responsables de temas específicos que puedan dar respuesta efectiva a los requerimientos institucionales.

Objetivo Coordinación de Mercadeo:

Diseñar, coordinar, ejecutar e implementar el plan comercial y de mercadeo de la organización, así como las estrategias de mercadeo, venta y publicidad que den respuesta al plan estratégico, a los objetivos de ingreso de la organización y a las necesidades de las diferentes áreas de la organización.

Objetivo Coordinación de Comunicaciones:

Diseñar y desarrollar estrategias de comunicación que permitan dar a conocer los servicios, productos y proyectos de Profamilia, fortaleciendo la comunicación interna y externa.

Más de Profamilia

Algunas de las acciones que se adelantaron desde las coordinaciones de Mercadeo y Comunicaciones son:

- Diseño de imagen campaña promoción Prepack en Productos: Pague 1, lleve 2. En Estreva Gel, Fem 7, Lutenyl, Piel Lub.
- Lanzamiento y seguimiento campaña rotación de producto AI.
- Acciones relacionales:
 - Desarrollo Material POP Clientes y Médicos fin de año.
 - Actividad Rock al Parque Suesca.
 - Participación en evento del Ministerio de Salud en el Día Mundial del VIH/Sida.
- Actualización de contenido y diseño de 40 plegables sobre temas de salud y derechos sexuales y reproductivos.
- Desarrollo y producción Portafolio Institucional de servicios.
- Elaboración Cartillas 'Prácticas saludables para el cuidado materno infantil'.
- Desarrollo material audiovisual – Cápsulas Informativas en temas como VIH/Sida, Virus del Papiloma Humano y otros temas de sexualidad.
- Desarrollo del formato y la realización de Profamilia en sala, magazín informativo para las salas de espera.

Cifras de comunicación digital 2012

La página Web de Profamilia recibió durante el 2012 un total de 2,762,342 visitantes

Medio	Promedios de visitas mensuales a diciembre de 2012	Promedio de visitas mensuales a diciembre de 2011
Página web	188.590	134.000
Blog	4.500	3.100
Facebook fan page	2.300 seguidores	950 seguidores
Canal Youtube	13.500 reproducciones	1.639 reproducciones

Junta Directiva de Profamilia

Junta Directiva de Profamilia

Fernando Tamayo	Presidente Honorario
Angela Gómez de Mogollón	Presidenta
Daniel Vásquez	Vicepresidente
Olga Isabel Arango de Hoyos	Secretaria
Diana Barco de Echavarría	Vocal
Manuel Rodríguez	Vocal
Margarita Rehbein	Vocal
José Antonio Barraquer	Vocal
Paulo Laserna	Vocal
Bernardo Escobar	Vocal
Luis Carmargo	Suplente
Karol Arenas	Suplente
Invitado especial	Blanca María Díaz

Personal Administrativo

Directora Ejecutiva	Marta Royo
Gerente de Salud	Juan Gonzalo López
Gerente Comercial	Catalina Uribe
Gerente de Gestión Social	Liliana Schmitz
Gerente de Investigaciones	Juan Carlos Vargas
Gerente Administrativa	Adriana Guzmán
Gerente de Operaciones	Gustavo Llanos
Gerente Financiero	Miguel Puentes

Revisoría Fiscal Ernst & Young Audit Ltda.

Profamilia Colombia

Afiliada a la Federación Internacional de Planificación Familiar IPPF

Afiliada a la Red latinoamericana de Reproducción Asistida

Miembro del Consorcio Latinoamericano de Anticoncepción de Emergencia

Miembro de la Organización Global Cancer Control UICC

Profamilia

The logo icon consists of two overlapping white shapes: a larger, rounded rectangle on the left and a smaller, slightly offset rectangle on the right, creating a sense of depth or a stylized 'P'.

www.profamilia.org.co

Línea de Información Gratuita 01 8000 110 900